

保護者等向け 児童発達支援/放課後等デイサービス 評価  
放課後等デイサービスゆづき

令和7年1月8日付け アンケート結果

32/56人

回答率 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	6%	3%	とても広く、子どもも楽しいと言っている。 駐車場が少し足りない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	32%	0%	未回答者1名 玄関のスペースが少し狭いので利用者同士気を遣う
適切な 支援の 提供	④	子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	しっかりと話し合っているが、子どもの状況はすぐ変わるのでもう少し話す場が欲しい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	31%	49%	20%	健常児との交流はないように思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	毎回帰りにどういうことをして、何ができたか、何が苦手など説明してくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	放デイでの様子は聞けるが、学校での困り事など話す時間がない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	面談はしっかりと時間を取ってくれるが、助言が健常児の場合だったため納得できないことがあった。 定期的な面談を希望したい。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	39%	13%	保護者会ではワークショップをして話しやすくなった後に悩みなどを相談できてよかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	利用後に活動内容や本人の様子を教えてもらっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	LINEで土曜日の活動について分かりやすく送ってもらっている。 ホームページは見えていない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	65%	32%	3%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	58%	6%	訓練をしているのか知らない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	6%	0%	とても楽しみにしている。 安心できる場所になっている様子。 喜んで行っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	満足している。学校の困り事に役立っているかは分からない。親は相談相手がいない為、もう少し気軽に相談したい。